



**Aanvullende algemene
voorwaarden**

Monkey Moves BSO

November 2024

Inleiding

Dit document bevat de aanvullende algemene voorwaarden van Monkey Moves BSO ("de Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO"). De Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO scheppen duidelijkheid over de rechten en plichten over en weer. Zo weten zowel de organisatie als de ouder(s)/verzorger(s), waar we op kunnen rekenen. Transparantie vinden wij belangrijk. Daarom gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 e.v. ("de Branchevoorwaarden") zoals die zijn opgesteld door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang ("de BMK"). Op de [website](#) van de BMK vind je zowel de Branchevoorwaarden, als de toelichting op de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO en de Branchevoorwaarden zullen samen worden aangeduid als de Algemene Voorwaarden.

In de Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO zijn regels vastgelegd die specifiek gelden binnen onze Monkey Moves BSO. In dit deel van de voorwaarden zijn bijvoorbeeld onze openingstijden vastgelegd, en onze regels rondom het bieden van buitenschoolse opvang tijdens vakanties of studiedagen van school. Bij het sluiten van een overeenkomst bieden de Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO helderheid over wat we van elkaar kunnen verwachten.

Inhoud

Aanvullende algemene voorwaarden Monkey Moves.....	4
Artikel 1: Toepasselijkheid.....	4
Artikel 2: Betaling.....	4
Artikel 3: Annulering, wijziging en/of opzegging contract.....	5
Artikel 4: Annulering/opzegging vanuit organisatie.....	5
Artikel 5: Inschrijving, plaatsing en overeenkomst.....	5
Artikel 6: Openingstijden.....	5
Artikel 7: Contractouder en ouderlijk gezag.....	6
Artikel 8: Product en tariefwijziging.....	6
Artikel 9: Informatie en communicatie.....	6
Artikel 10: Ziekte kind.....	6
Artikel 11: Afmelding bij vast contract (service-uren).....	7
Artikel 12: Aanmelding incidentele extra opvang naast vast contract.....	7
Artikel 13: Kinderopvangtoeslag.....	7
Artikel 14: Algemene erkende feestdagen.....	8
Artikel 15: Aansprakelijkheid/overmacht.....	8
Artikel 16: Verstrekking persoonsgegevens - privacy.....	9
Artikel 17: Gebruik social media.....	9
Artikel 18: Overeenkomst voor kinderen met extra zorg.....	10
Artikel 19: Vervoer van/naar buitenschoolse opvang.....	10
Artikel 20: Ophalen en brengen.....	10
Artikel 21: Te laat ophalen.....	10
Artikel 22: Studiedagen.....	11
Artikel 23: Verzekeringen.....	11
Tarieven en pakketten.....	12

Aanvullende algemene voorwaarden Monkey Moves

Artikel 1: Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO zijn van toepassing op de producten en diensten die geleverd worden door Monkey Moves BSO en gelden in aanvulling op het gesloten contract kinderopvang (het "Contract") en de Branchevoorwaarden. Bij strijdigheid tussen voornoemde documenten, wordt de volgende rangorde gehanteerd:

1. het Contract;
2. de aanvullende algemene Voorwaarden Monkey Moves BSO;
3. de Branchevoorwaarden.

Artikel 2: Betaling

- 2.1 Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen verdeeld over 12 kalendermaanden gefactureerd.
- 2.2 Ieder maand worden rond de 25^{ste} de kosten van de kinderopvang voor de eerstvolgende maand afgeschreven. Je betaalt de kosten van de opvang dus een maand vooruit. De factuur is gebaseerd op het aantal uur kinderopvang zoals in de plaatsingsovereenkomst is afgesproken. Eventuele extra opvangdagen worden apart gefactureerd. Hiervan ontvang je achteraf een factuur.
- 2.3 Monkey Moves BSO maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of diensten en overige kosten af te schrijven van jouw rekening.
- 2.4 Hebben wij na één aanmaning geen betaling ontvangen, worden hiervoor €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten worden per factuur verstuurd.
- 2.5 Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. De overeenkomst wordt digitaal getekend, waar een machtiging in opgenomen is.
- 2.6 Wijzig je jouw Contract of zeg je jouw Contract met Monkey Moves BSO op en heb je op dat moment meer opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw Contract recht op hebt? Dan brengen wij deze uren achteraf in rekening. Dit kan het geval zijn bij al gebruikte, maar nog niet betaalde vakantiedagen, omdat Monkey Moves BSO vakantiedagen gelijkelijk factureert gedurende het hele kalenderjaar.
Voorbeeld: zeg je op in september, dan heb je veel vakantiedagen gebruikt, omdat de meeste vakantiedagen in de eerste acht (8) maanden van het kalenderjaar vallen, maar daarmee is relatief te weinig in rekening gebracht voor de gebruikte vakantiedagen.
- 2.7 Wijzig je jouw Contract of zeg je deze op en heb je juist minder opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw Contract recht op hebt? Dan vindt geen restitutie in geld of in opvang van reeds betaalde opvanguren plaats.

Artikel 3: Annulering, wijziging en/of opzegging contract

- 3.1 Het contract wordt beëindigd per mail naar utrecht@monkeymovesbso.com. Datum van mail is leidend wat betreft opzeg termijn. Bevestiging noodzakelijk vanuit Monkey Moves klantenservice. Er geldt een opzegtermijn van één maand voor het beëindigen van het Contract.
- 3.2 Wanneer je het Contract geheel of gedeeltelijk annuleert voor de ingangsdatum (startdatum van het Contract, eerste BSO-dag kind), brengen wij annuleringskosten in rekening. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de ingangsdatum van het Contract.
- o Méér dan 3 maanden vóór ingangsdatum: € 0,-
 - o 1 tot 3 maand(en) vóór ingangsdatum: € 100,-
 - o Minder dan 1 maand vóór ingangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.

Artikel 4: Annulering/opzegging vanuit organisatie

Je ontvangt een bevestiging per mail van de opzegging. Als datum van opzegging geldt de datum van ontvangst door Monkey Moves BSO van de schriftelijke annulering. Indien de opzegging wordt geannuleerd, dient de aanmeldprocedure opnieuw te worden doorlopen.

In aanvulling op artikel 10, lid 3, van de Branchevoorwaarden, geldt dat Monkey Moves BSO de overeenkomst kan opzeggen om zwaarwegende redenen. Onder deze redenen wordt verstaan een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Monkey Moves BSO en het kind en/of de ouder, waardoor voortzetting van de dienstverlening door Monkey Moves BSO niet verantwoord is.

Artikel 5: Inschrijving, plaatsing en overeenkomst

- 5.1 De plaatsing kan starten op iedere werkdag van de maand.
- 5.2 Wennen: Indien het kind kosteloos komt wennen op de BSO vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het Contract, zijn het Contract en de Algemene Voorwaarden reeds van toepassing.
- 5.3 Wanneer het Contract is getekend door de ouder(s)/verzorger(s) en ontvangen door Monkey Moves BSO, is de plaatsing definitief en kan de opvang gestart worden.

Artikel 6: Openingsdagen

De openingstijden van de BSO sluiten aan op de schooldagen en de openingstijden zijn per locatie verschillend. Actuele openingstijden zijn te vinden op de website. Dit geldt ook voor vakantieopvang en studiedagen.

Artikel 7: Contractouder en ouderlijk gezag

Het Contract wordt gesloten tussen Monkey Moves BSO en één van de ouder(s)/verzorgers van het kind (de 'Contractouder'). Hierbij is het uitgangspunt van Monkey Moves BSO dat

- a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de Contractouder bij het Contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De Contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij Monkey Moves BSO, dient de Contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

Artikel 8: Product en tariefwijziging

- 8.1 Monkey Moves BSO is te allen tijde gerechtigd tot het aanpassen van de prijzen en pakketten indien de wijziging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van het Contract redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 8.2 Jaarlijks worden de tarieven herzien
- 8.3 De prijswijzigingen worden door Monkey Moves BSO ten minste 1 maand voor de wijziging aangekondigd.

Artikel 9: Informatie en communicatie

- 9.1 In de communicatie werkt Monkey Moves BSO met de ouderapp van Konnect. Het is verplicht voor ouder(s)/verzorger(s) deze app te installeren, de verklaringen in te vullen en te communiceren met Monkey Moves BSO en de medewerkers via deze app voor de start contractdatum. Deze ouderapp biedt een veilige en afgeschermdede omgeving om informatie (persoonlijke informatie, foto's & informatie omtrent administratie en facturatie) met ouders te delen.
- 9.2 Als jouw kind op de BSO is, dien je telefonisch bereikbaar te zijn. Je bent verplicht om de juiste gegevens te verstrekken die van belang zijn voor de bereikbaarheid, zoals telefoonnummers en adressen. Geef wijzigingen in telefoonnummer(s) daarom altijd meteen aan ons door.
- 9.3 Wijzigingen in de bereikbaarheid dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden aan de afdeling klantadvies of via de ouderapp.
- 9.4 Via de ouderapp is het mogelijk voor een aantal zaken toestemming te verlenen. Je kan dit te allen tijde wijzigen. De toestemming en verklaringen, zoals aangegeven in de ouderapp, zijn leidend.

Artikel 10: Ziekte kind

Monkey Moves BSO mag weigeren een kind opvang aan te bieden, indien het kind naar de mening van Monkey Moves BSO:

- ziek is;
- anderszins extra verzorgingsbehoefstig is;
- een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen op de BSO.

Indien Monkey Moves BSO weigert het kind opvang aan te bieden vanwege bovengenoemde omstandigheden, dan heb je geen recht op restitutie van de ouderlijke bijdrage dan wel het overeengekomen tarief.

- 10.1. Afmelding ziek kind: wanneer jouw kind ziek is of om andere redenen niet kan komen, dan verwachten wij dat je dit zo snel mogelijk doorgeeft door middel van het afmelden in het ouderportaal (ouder-app). Dit is belangrijk in verband met het ophalen van de kinderen van de school.
- 10.2. Ouder(s) en verzorger(s) hebben geen recht op restitutie van de ouderlijke bijdrage, dan wel het overeengekomen tarief, wanneer de consument geen kinderopvang geniet wegens ziekte van het kind. Meer dan 48 uur van te voren doorgegeven, betekent recht op service-uren (bij langdurig ziekte bijvoorbeeld).
- 10.3. De organisatie is bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de organisatie.

Artikel 11: Afmelding bij vast contract (service-uren)

De organisatie werkt met het systeem van 'service-uren', indien er op contractdagen geen gebruik kan worden gemaakt van opvang, waarbij het niet volledig zeker is of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken, en waaraan dus geen rechten kunnen worden ontleend indien de ruil- en inhaaluren in de praktijk niet inzetbaar blijken. Wij hebben te maken met strikte wet- en regelgeving in de kinderopvang. Hoewel wij natuurlijk hopen dat er voldoende ruimte is om deze extra service in te kunnen zetten, dient er dan ook terdege rekening mee gehouden te worden, dat de ruil- en inhaaluren in voorkomende gevallen helaas kunnen vervallen. Voor deze service-uren gelden een aantal voorwaarden.

Deze voorwaarden staan in het **ruilbeleid** en zijn voor elke ouder en medewerker terug te vinden in het ouderportaal (ouder-app). Per 11 december komt het ruilbeleid ook in deze algemene voorwaarden te staan. Voor nu staan ze in de ouderapp, zijn deze geldig voor iedereen en in te zien voor iedereen.

Artikel 12: Aanmelding incidentele extra opvang naast vast contract

- 12.1. Als je een extra dag aanvraagt met service-uren en deze binnen 30 minuten weer intrekt, worden de ingezette service-uren weer beschikbaar in je app.
- 12.2. Als je een extra dag aanvraagt op factuur en deze binnen 30 minuten weer intrekt, wordt ook de betaling geannuleerd en komt deze niet op de factuur te staan.
- 12.3. We kunnen echter na vergissing van afmelding niet garanderen dat de extra dag opnieuw beschikbaar is, omdat een andere ouder mogelijk de plek heeft aangevraagd en goedkeuring heeft ontvangen.
- 12.4. Je kunt tot 90 dagen van tevoren een extra dag aanvragen, zonder rekening te houden met het type dag (schooldag, vakantiedag of studiedag).
- 12.5. Het is mogelijk om op dezelfde dag nog een extra dag aan te vragen via de app. We kunnen echter geen garantie geven dat dit tijdig wordt verwerkt. In noodgevallen kun je ons bellen of een bericht sturen.
- 12.6. De kosten voor eventuele incidentele opvang naast het vaste contract worden de volgende maand gefactureerd.

Artikel 13: Kinderopvangtoeslag

Je bent zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst. Afhankelijk van je inkomen krijg je een deel van de kosten terug via de kinderopvangtoeslag. Via een rekentool is te berekenen wat de netto-tarieven voor jou zullen zijn.

Artikel 14: Algemene erkende feestdagen

Monkey Moves BSO is gesloten op zaterdag, zondag en op alle algemeen erkende feestdagen.

Het betreft de volgende algemeen erkende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Voor opvangdagen van jouw Contract die vallen op een algemeen erkende feestdag, krijg je geen service-uren of (financiële) restitutie.

Artikel 15: Aansprakelijkheid/overmacht

15.1 Aansprakelijkheid

- 15.1.1 Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies van of materiële schade aan eigendommen van de Ouder of het Kind . Wij verzoeken je geen kostbare spullen mee te geven aan het Kind en het Kind in geschikte (buiten)speelkleden te kleden, zodat het Kind ongehinderd aan alle activiteiten kan deelnemen.
- 15.1.2 Schade aan eigendommen van Monkey Moves BSO, dan wel schade aan eigendommen van de locatie, veroorzaakt door het Kind of door de Ouder, zullen worden verhaald op de Ouder.
- 15.1.3 Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor letsel dat veroorzaakt is door 'deelname aan' de BSO of fysieke klachten die tijdens BSO zijn ontstaan
- 15.1.4 Monkey Moves BSO heeft een aansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering kent een dekking van € 5.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar. Indien Monkey Moves BSO aansprakelijk is voor jegens de Ouder en/of het Kind, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval uitkeert.

15.2 Overmacht

Indien wij jou, al dan niet tijdelijk, niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht, is Monkey Moves BSO niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en is Monkey Moves BSO niet gehouden tot restitutie van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Monkey Moves BSO binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen en de betreffende situatie niet in aanmerking komt voor compensatie vanuit overheid of verzekering. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Monkey Moves BSO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Monkey Moves BSO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel en (tijdelijk) tekort aan personeel
- brand, overstromingen, epidemieën en pandemiën
- bedrijfs- en technische storingen
- (natuur)rampen, overheidsmaatregelen, terrorisme(dreiging), misdrijf
- verstrekken van onjuiste gegevens

Artikel 16: Verstrekking persoonsgegevens - privacy

- 16.1. De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst correct aan Monkey Moves BSO te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven.
- 16.2. Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om uw BSN-nummer en dat van uw kind aan Monkey Moves BSO door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst.
- 16.3. Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Monkey Moves BSO.
- 16.4. Mocht Monkey Moves BSO door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.
- 16.5. Monkey Moves BSO zal zorgvuldig omgaan met persoonlijke informatie. We hebben veel gegevens nodig om goede opvang te kunnen bieden, maar zullen alleen voor het doel waarvoor ze zijn gebruikt worden. De wijze waarop wij omgaan met de door jouw verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in ons privacyreglement, welke te vinden is in het ouderportaal (ouder-app).
- 16.6. Monkey Moves BSO respecteert de privacy van het kind en de ouder en verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerking verantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 17: Gebruik social media

- 17.1. Alle foto's en video-opnames die door de Monkey Moves BSO worden gemaakt, zijn eigendom van de Monkey Moves BSO.
- 17.2. Foto's en video-opnames die door medewerkers op de BSO gemaakt worden waar een Kind herkenbaar opstaat, worden nooit, zonder voorafgaande expliciete toestemming van de Ouder, voor commerciële en/of promotionele doeleinden gebruikt.
- 17.3. Het is ouders/verzorgers verboden om beeldmateriaal van kinderen en/of medewerkers voor, tijdens of na opvanguren te maken en deze, zonder de schriftelijke toestemming van Monkey Moves opvang en de betreffende ouders, openbaar te maken (bijvoorbeeld via social media) en/of te verspreiden. Voor het inloggen in de ouderapp ontvangen ouders hierover een verklaring en dienen hiermee akkoord te gaan.

Artikel 18: Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

- 18.1. Indien er na de plaatsing blijkt dat er een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Monkey Moves BSO zich het recht voor om het Contract aan te passen.

Indien een kind ander voedsel nodig heeft wegens allergieën dan dat standaard verstrekt wordt door Monkey Moves BSO (en dit niet haalbaar is voor de BSO), dan is de Ouder verplicht dit zelf mee te nemen.

Artikel 19: Vervoer van/naar buitenschoolse opvang

- 19.1. Monkey Moves BSO regelt alleen vervoer van/naar bso voor kinderen op scholen waarmee Monkey Moves BSO afspraken heeft gemaakt. Gaat jouw kind naar een school waarmee Monkey Moves BSO geen vervoersafspraken heeft, dan ben je zelf verantwoordelijk voor de organisatie en de kosten van het vervoer tussen school en de locatie. Je hebt ook deze verantwoordelijkheid in geval van opvang op een andere locatie tijdens een vakantieperiode.
- 19.2. In geval Monkey Moves BSO wel vervoersafspraken heeft met een school, maar de afstand tussen de school en de locatie niet lopend of fietsend mogelijk is, dan organiseert de locatie gemotoriseerd vervoer. Hier wordt via het ouderportaal (ouder-app) toestemming voor gevraagd.
- 19.3. In de vakantieperiode ben je zelf verantwoordelijk om vervoer te regelen naar de BSO.
- 19.4. Indien gemotoriseerd vervoer nodig is conform lid 2, dan behouden we ons het recht voor om kosten hiervoor in rekening te brengen. Deze kosten komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag in de zin van de Wet Kinderopvang. Deze kosten zullen per gezin zijn, niet per kind. Monkey Moves BSO probeert, voor zover mogelijk, vervoer te regelen waaraan voor ouders geen kosten verbonden zijn.

Artikel 20: Ophalen en brengen

- 20.1. Wordt jouw kind op vaste dagen of incidenteel door een andere volwassene opgehaald, dan dient de locatie dit vooraf te weten anders mag jouw kind niet mee met deze volwassene. Dit gaat via het ouderportaal (ouder-app) of een belletje naar de pedagogisch medewerkers. Als er standaard iemand anders ophaalt, wordt dit geregistreerd in de app onder 'kindkenmerken' en is dit te zien voor elke medewerker.
- 20.2. De ouder(s)/verzorger(s) dienen een kind op lange dagen (vakantiedagen, studiedagen, school-sluitingsdagen) vóór 09:30 op locatie te brengen.

Artikel 21: Te laat ophalen

Bij één keer te laat:

- Wij verwachten van te voren een belletje om door te geven dat je wat later bent
- Er is helaas geen tijd meer voor een overdracht. Uiteraard wordt je wel op de hoogte gebracht van eventuele bijzonderheden.
- De medewerker van de locatie vult het formulier 'te laat ophalen' in, legt de procedure 'te laat ophalen' uit en laat jou het formulier tekenen. Dit formulier wordt bewaard op de groep. De medewerker attendeert jou op het feit dat er de volgende keer kosten in rekening gebracht worden.

2e keer te laat

- Wij verwachten van te voren een belletje om door te geven dat je wat later bent
- Er is helaas geen tijd meer voor een overdracht. Uiteraard wordt je wel op de hoogte gebracht van eventuele bijzonderheden.

- De medewerker van de locatie documenteert dit op het formulier en er wordt €25,- in rekening gebracht. Dit zal per factuur volgen.

Bij 3 keer te laat ophalen of meer

- Wij verwachten van te voren een belletje om door te geven dat je wat later bent
- Er is helaas geen tijd meer voor een overdracht. Uiteraard wordt je wel op de hoogte gebracht van eventuele bijzonderheden.
- De medewerker van de locatie documenteert dit op het formulier en er wordt €50,- in rekening gebracht. Dit zal per factuur volgen.
- Dit geldt ook voor eventuele daaropvolgende keren dat je te laat bent.

Artikel 22: Studiedagen

Definitie: Studiedag is een dienst waarbij opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld.

- 22.1. Monkey Moves biedt opvang tijdens Studiedagen aan met scholen waarbij Monkey Moves BSO een samenwerking mee heeft.
- 22.2. Monkey Moves BSO biedt studiedag opvang aan mits er minimaal 5 kinderen gebruik van maken.
- 22.3. We hebben ervoor gekozen de studiedag niet standaard in het contract te plaatsen. Kinderen met een 52 weken contract krijgen wel voorrang op een plekje als de studiedag op hun contractdag valt.
- 22.4. Deze studiedagen vallen onder incidentele opvang. Valt de studiedag op de dag van de plaatsingsovereenkomst? Dan geldt de extra kosten alleen voor de uren tot de normale start van de opvangdag zoals in een gewone schoolweek.
- 22.5. Studiedag betalen met service-uren van vakantiedagen/normale dagen is niet mogelijk.
- 22.6. De studiedag zal als incidentele opvang op factuur te zien zijn.
- 22.7. De organisatie zal vroegtijdig laten weten wanneer er aangemeld kan worden voor de studiedag. Dit geldt ook voor dagen dat de school eerder uit is dan gebruikelijk.
- 22.8. Afmelding voor studiedag geldt hetzelfde als een vakantiedag: mogelijk tot 28 dagen van tevoren om gebruik te maken van service-uren. Deze service-uren zijn alleen te gebruiken voor een volgende studiedag.

Artikel 23: Verzekeringen

Monkey Moves BSO heeft een WA-verzekering. Ouders dienen zelf te zorgen voor een WA-verzekering.

Artikel 24: Wijziging Aanvullende algemene voorwaarden

Monkey Moves BSO houdt zich het recht voor de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De ouder verklaart zich door aanvaarding van deze Aanvullende Voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

- 25.1. Monkey Moves BSO informeert de ouder over een wijziging van de Aanvullende Voorwaarden.
- 25.2. De wijzigingen treden één maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- 25.3. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst dan heeft de ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Tarieven en pakketten

Pakket	Kenmerken	Bruto uurtarief
<p>52 weken pakket</p> <p>De opvang is het hele jaar geregeld: opvang op de contractdagen na schooltijd en in de schoolvakanties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opvang op contract dag(en) na schooltijd • Opvang in alle vakantieweken op contractdag(en)* • Studiedagen** aan te vragen als incidentele opvang (indien bezetting dit toelaat) • Voorrang op aanmelding studiedagen • Incidentele opvang mogelijk (indien bezetting dit toelaat) • Service-uren inzetbaar tijdens alle weken van het jaar (indien bezetting dit toelaat) 	<p>De meest actuele prijzen per locatie vind je op de website</p>
<p>48 weken pakket</p> <p>Opvang op de contractdagen na schooltijd en vakantieopvang op de contractdagen tijdens 8 schoolvakantieweken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opvang op contract dag(en) na schooltijd • Opvang in 8 vakantieweken naar keuze *** • Studiedagen** aan te vragen als incidentele opvang (indien bezetting dit toelaat) • Service-uren inzetbaar tijdens schoolweken & de af te nemen vakantieweken (indien bezetting dit toelaat) 	<p>De meest actuele prijzen per locatie vind je op de website</p>

<p>40 weken pakket</p> <p><i>Dit pakket wordt niet meer aangeboden per september 2024</i></p> <p>Opvang op de contractdagen na schooltijd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opvang op contract dag(en) na schooltijd • Incidentele opvang mogelijk (indien bezetting dit toelaat) • Opvang in vakanties aan te vragen tegen hetzelfde tarief (indien bezetting dit toelaat) • Service-uren alleen inzetbaar tijdens schoolweken (indien bezetting dit toelaat) 	<p>De meest actuele prijzen per locatie vind je op de website</p>
--	---	---

** We reserveren standaard een plekje voor alle schoolvakantieweken voor de hele dag (10,5 uur) op contractdagen. Afmelding 28 dagen van tevoren mogelijk, om in aanmerking te komen voor service uren.*

*** studiedagen omvat de officiële studiedagen, die de school als zodanig vaststelt. Dit kan ook incidenteel sluiting voor een schoolvakantie zijn. Studiedagen gaan door indien 5 of meer aanmeldingen.
Let op: valt de studiedag op een contractdag? Dan geldt de aanmelding en incidentele kosten alleen voor de ochtend.*

**** elke vakantiedag is er een plekje gereserveerd. Er dienen zelf 4 weken vakantie-dagen **afgemeld** te worden. Niet-afgemelde vakantiedagen worden in rekening gebracht.*